

## Introducción

El café, una bebida exquisita disfrutada en todo momento y lugar, con la familia, en el trabajo, en disertaciones y concertaciones, en fin, un producto colombiano que muchos en el mundo anhelan tener en sus manos, es el elemento dinamizador de este libro. Su importancia es tal que muchos procesos se han gestado a su alrededor. Uno de ellos, enriquecedor de la cadena de valor del café, es el caso de la Planta de Torrefacción de Café Especial dispuesta en la Institución Educativa de Desarrollo Rural (IEDR) de La Unión (Nariño), tema central del texto.

La Federación Nacional de Cafeteros, asociaciones y cooperativas de caficultores y los propios campesinos, que tienen bajo sus pies tierras fértiles y mágicas con innumerables bondades, son quienes hace décadas propenden a elevar la marca colombiana a niveles de alta calidad. El departamento de Nariño es un importante ejemplo de calidad en el grano. La pretensión de estas letras es brindarle al lector la oportunidad de conocer y reconocer la caficultura del norte de Nariño, desde la voz propia del caficultor y de los gremios gestores del avance de este importante sector económico nariñense.

El libro describe la ocurrencia de diversos acontecimientos sociales como un resultado cualitativo que se vio inmerso en un proceso científico gestado desde la concertación de los principales sectores de desarrollo territorial: academia, Gobierno, empresa y sociedad civil. Es un estudio de caso descriptivo, con enfoque positivista, que analiza un único caso compuesto por distintas subunidades y derivado de la investigación: diseño, construcción y puesta a punto de un sistema de producción prototipo modular para la trilla, la selección, la tostión, la molienda y el empaque de café especial de Nariño, que presenta principalmente resultados de corte cualitativo acompañados de datos cuantitativos.

La recolección de información se ejecutó a través de las técnicas de entrevista semiestructurada y grupo focal. Los resultados se analizaron aplicando la metodología de triangulación de datos para determinar acuerdos, desacuerdos y principales resultados sociales de la experiencia agroindustrial.

A través del diálogo con actores, se organizaron datos e hitos de la cadena en una bitácora, que presenta información de forma narrativa desde el 2004, por ser una época crucial en la evolución del quehacer caficultor y sus pasos hacia la asociatividad y la comercialización.

Como se explica en líneas anteriores, el contenido social de este documento fortalece el quehacer investigativo liderado por el Grupo de Investigación Eslinga de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Pasto, el cual ha hecho

un aporte al desarrollo socioeconómico nariñense desde la sinergia de dos líneas de investigación: tecnologías de la producción y desarrollo regional, empresarial e institucional, todo a través de la investigación “Diseño, construcción y puesta a punto de un sistema de producción prototipo modular para la trilla, selección, tosti3n, molienda y empaque de caf3 especial de Nari3o”.

El libro se ha estructurado en tres cap3tulos, con un componente metodol3gico que les antecede. El primer cap3tulo es un panorama general de la geograf3a nariñense, las acciones en productividad y competitividad que el gobierno departamental ejecuta dentro de su Plan de Desarrollo, y las directrices departamentales en cuanto a alianzas estrat3gicas y el rol de la academia en la regi3n. Presenta, adem3s, las acciones que dieron pie a gestar un proceso empresarial para al final cristalizar una idea en un producto que pretende ser motor de desarrollo en el municipio de La Uni3n.

El primer cap3tulo inicia con un panorama general de la geograf3a nariñense. Aborda de forma resumida las acciones en productividad y competitividad que el gobierno departamental ejecuta dentro de su Plan de Desarrollo, las directrices departamentales en cuanto a alianzas estrat3gicas y las acciones que dieron pie a gestar un proceso empresarial que se materializ3 en un producto que pretende ser motor de desarrollo en el municipio de La Uni3n.

Como parte de este cap3tulo, el lector encontrar3 informaci3n del proceso de consolidaci3n del proyecto y las circunstancias positivas y adversas a las que hubo que enfrentarse como garantes de desarrollo. Sus protagonistas son distintos aliados estrat3gicos que descubren y fortalecen el rol del caficultor, transformando sus imaginarios y quehacer en la cadena de valor. Se describe la tarea de una de las instancias que propiciaron y dinamizaron actores y gestores, como lo es la Comisi3n Regional de Competitividad de Nari3o. Se destaca adem3s el papel de actores relevantes del proceso como son Corporaci3n Minga de Sue3os, el Catador Q como uno de los grandes descubrimientos en la regi3n, las buenas pr3cticas agr3colas, los aliados externos como Virmax de Colombia, la vinculaci3n de la academia como actora y gestora de procesos de desarrollo territorial; y culmina con la experiencia vivida con ASPROUNI3N, empresa transformadora y comercializadora de caf3 en el municipio de La Uni3n.

El segundo cap3tulo es un resumen t3cnico que trata tres aspectos cruciales: el primero tiene que ver con la gesti3n de los recursos econ3micos, log3sticos, administrativos y de talento humano. El segundo explica las evidencias cuantitativas m3s relevantes obtenidas en el proceso cient3fico ejecutado por los investigadores del proyecto. Y un tercer y 3ltimo componente, que resume la situaci3n actual de la Planta de Torrefacci3n.

El tercer cap3tulo re3ne los resultados vistos desde lo social y desde lo cient3fico, aprendizajes y conclusiones del proceso desde el a3o 2004 hasta la fecha.

En resumen, con el desarrollo de este caso, los autores procuran demostrar que el empen3o y la gesti3n de las entidades de apostarle al desarrollo agroindustrial de la cadena de valor es posible si existe un ideal com3n entre quienes se esmeran por el crecimiento de una regi3n. Las evidencias de la evoluci3n del caf3 especial plasmadas -a criterio de los autores- son dignas de r3plica en otras instancias y cadenas productivas, puesto que, m3s

que un resultado académico, se demuestra la pujanza de un pueblo campesino que vence las adversidades, confía en el apoyo de terceros y trabaja en sinergia por un bien vivir.

Para el trabajo de campo, se hizo uso de dos técnicas de la investigación social como lo son la entrevista y el grupo focal, fortalecidas con la información de fuentes secundarias. Se aplicaron 16 entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas dirigidas a gestores, actores y beneficiarios directos e indirectos de la Planta de Torrefacción, y a representantes de caficultores del municipio de La Unión, del gobierno departamental, de la academia, de empresarios y de la sociedad civil involucrados en la experiencia. Se analizaron cuatro categorías: situación inicial, proceso de intervención, situación actual y lecciones aprendidas, respondiendo diversos interrogantes, así:

- \* **Situación inicial:** se respondieron aspectos relacionados con causas o razones directas por las cuales hubo la necesidad de iniciar un proceso en la experiencia de la Planta de Torrefacción.
- \* **Proceso de intervención:** se abordaron aspectos concernientes a las actividades realizadas dentro de la consolidación y el desarrollo del proyecto, así como la identificación de situaciones positivas, negativas e innovadoras. Así mismo, se evidenciaron las condiciones en las que se ejecutó el proyecto, el porqué de estas y los posibles cambios logrados desde la situación inicial.
- \* **Situación actual:** se recopiló información de los resultados obtenidos.
- \* **Lecciones aprendidas:** dan cuenta de los elementos de mejora de futuras experiencias y de los elementos de construcción de nuevos lineamientos o de fortalecimiento de los existentes. Como parte del análisis de información de las entrevistas, se construyeron matrices que hablan acerca de las dificultades superadas, las situaciones de éxito y los errores a subsanar:

#### **Dificultades superadas:**

FASE O ETAPA	DIFICULTADES PRESENTADAS	CÓMO SE SUPERARON O ENFRENTARON	SUGERENCIAS PARA PREVENIR RESULTADOS
--------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

#### **Situaciones de éxito:**

FASE O ETAPA	ÉXITOS RECONOCIDOS	FACTORES DE ÉXITO (EXTERNOS E INTERNOS)	RECOMENDACIONES PARA FUTUROS PROCESOS
--------------	--------------------	---	---------------------------------------

#### **Errores para no volver a cometer:**

FASE O ETAPA	ERRORES IDENTIFICADOS	CAUSAS DEL ERROR	RECOMENDACIONES PARA FUTUROS PROCESOS
--------------	-----------------------	------------------	---------------------------------------

De otro lado, se desarrollaron dos grupos focales. El primero estuvo conformado por gerentes, líderes y representantes legales de asociaciones de caficultores como Minga de Sueños y ASPROUNIÓN. El segundo estuvo compuesto por estudiantes y docentes de la IEDR de La Unión, quienes son los beneficiarios directos de la planta industrial. Se determinó trabajar con estos grupos debido a sus características similares y a su edad, entre otros criterios que facilitarían su interacción y disminuirán su temor a expresar sus opiniones.

Con la información recopilada en entrevistas y en grupos focales, se analizaron integralmente los hallazgos a través de la triangulación metodológica de métodos, utilizando tres tipos de matrices. La primera matriz recoge los diálogos rescatados tanto en entrevistas como en grupos focales, organizados de acuerdo con la estructura de los instrumentos, así:

### Entrevista:

FICHA DE ANÁLISIS N.º 1				
VACIADO DE INFORMACIÓN				
CATEGORÍA	ENTREVISTADOS			
	ENTREVISTADO 1	ENTREVISTADO 2	ENTREVISTADO 3	ENTREVISTADO 4
Sobre la situación inicial				
Sobre el proceso de intervención				
Sobre la situación actual o final				
Sobre las lecciones aprendidas				

### Grupo focal:

FICHA DE ANÁLISIS N.º 2	
VACIADO DE INFORMACIÓN GRUPO FOCAL N.º 1	
CATEGORÍA	CONTENIDO
Expectativas y resultados tangibles y medibles ideales en la actual experiencia de la Planta de Torrefacción de Cafés Especiales, y perspectiva de impactos deseables para mejorar su nivel de calidad de vida	
Importancia del café como cadena de valor	
Aspiraciones, retos, metas al contar con una Planta de Torrefacción	

Posteriormente, con lo recopilado en la primera matriz se construyó una segunda que sintetiza los principales aportes al estudio de caso por individuo entrevistado. Se organizó en las mismas categorías que la primera matriz, así:

FICHA DE ANÁLISIS N.º 3	
PRINCIPALES IDEAS Y PUNTOS DE VISTA	
Nombre del entrevistado:	
Nombre del entrevistador:	
CATEGORÍA	SÍNTESIS DE IDEAS PRINCIPALES
Sobre la situación inicial	
Sobre el proceso de intervención	
Sobre la situación actual	
Sobre las lecciones aprendidas	

Por último, se construyó una matriz de cruce de información entre entrevistas y grupos focales a fin de determinar acuerdos y desacuerdos en las cuatro categorías base de este estudio de caso. El resumen de la matriz se detalla a continuación:

FICHA DE ANÁLISIS N.º 4		
PRINCIPALES ACUERDOS Y DESACUERDOS OBTENIDOS EN ENTREVISTAS Y GRUPOS FOCALES		
CATEGORÍA	ACUERDOS - DESACUERDOS	
	IDEAS EN LAS QUE HAY ACUERDO	PERSONAS O GRUPOS QUE ESTÁN DE ACUERDO
Sobre la situación inicial		
Sobre el proceso de intervención		
Sobre la situación actual		
Sobre las lecciones aprendidas		

Es posible evidenciar la interpretación de información en cada capítulo del libro; además de los hallazgos de las entrevistas y los grupos focales, el relato se fortaleció con lo recopilado en las fuentes secundarias como las actas de la Comisión Regional de Competitividad, los planes de desarrollo departamental y nacional, el Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, el Plan Regional de Competitividad, los informes técnicos de avance y final de la investigación, entre otros.

Se seleccionaron los principales hechos agrupados en las matrices de análisis y se respondieron interrogantes acerca del porqué de los acontecimientos, cómo sucedieron y sus implicaciones. Lo que se buscó fue descubrir las dinámicas del proceso a través de la identificación de elementos y las relaciones entre uno y otro. Esta etapa se evidencia en los antecedentes, los contextos, los elementos y los resultados desde la definición de los aspectos principales de la situación inicial, el proceso de intervención y la situación actual. La interpretación en este estudio de caso no pretende evaluar, sino descubrir las relaciones generadas entre los actores involucrados y los aprendizajes construidos, con la identificación de los aspectos positivos (logros) y los negativos (limitaciones).