



CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO DIGNO O DECENTE

NUEVOS PARADIGMAS EN LAS ORGANIZACIONES

César Alveiro Montoya Agudelo
Editor



**CALIDAD DE VIDA LABORAL
Y TRABAJO DIGNO O DECENTE**

NUEVOS PARADIGMAS
EN LAS ORGANIZACIONES

LABOR LIFE QUALITY
AND DECENTOR DECENT WORK
NEW PARADIGMS
IN THE ORGANIZATIONS

RESUMEN

Este libro está enmarcado en el proyecto de investigación *Determinación de las implicaciones de la subcontratación o tercerización en el trabajo digno o decente*, una investigación interinstitucional desarrollada entre la Universidad Cooperativa de Colombia - Seccional Medellín, la Fundación Universitaria CEIPA, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Vasco de Quiroga de México. Esta publicación es producto de un trabajo colectivo entre varios investigadores nacionales e internacionales, cuyo interés ha estado fundamentado en presentar diversas reflexiones en el marco de la calidad de vida laboral y el trabajo digno o decente, entendidos como nuevos paradigmas en las organizaciones. Con ello se busca reflexionar sobre el valor que representa este tema en la cotidianidad y en el desarrollo de una sociedad inclusiva y fundamentada en el valor de las personas como elemento primordial para el desarrollo organizacional.

PALABRAS CLAVE: calidad de vida, inclusión laboral, trabajo digno, trabajo decente, trabajo infantil.

ABSTRACT

This book is the result of a part of the project "Determination of the implications of subcontracting or outsourcing in decent or decent work", an interinstitutional investigation developed between the Cooperative University of Colombia, Medellín sectional, the CEIPA University Foundation, the Faculty of Accounting and Administration of the National Autonomous University of Mexico and the Basque University of Quiroga of Mexico. This publication is the product of the collective work between several national and international researchers interested in presenting different reflections on the quality of work-life and decent work, understood as new paradigms in organizations. With this, we seek to reflect on the value that this topic represents in everyday life and for the development of an inclusive society based on the value of people as a fundamental element for organizational development.

KEYWORDS: quality of life, labor inclusion, decent work, decent work, child labor.

¿Cómo citar este libro?

How to cite this book?

Montoya Agudelo, C. A. (Ed.). (2019).

Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente.

Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.

DOI: <https://doi.org/10.16925/9789587601527>

**CALIDAD DE VIDA LABORAL
Y TRABAJO DIGNO O DECENTE:**
NUEVOS PARADIGMAS
EN LAS ORGANIZACIONES

César Alveiro Montoya Agudelo
Editor





INVESTIGACIÓN EN *economía*
social y solidaria

**Colección Investigación en
Economía Social y Solidaria**

© Ediciones Universidad Cooperativa de
Colombia, Bogotá, septiembre de 2019

© José Manuel Lastra Lastra *et al.*

ISBN (IMPRESO): 978-958-760-151-0

ISBN (PDF): 978-958-760-153-4

ISBN (EPUB): 978-958-760-152-7

DOI: <https://doi.org/10.16925/9789587601527>

**Colección Investigación en
Economía Social y Solidaria**

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: 15 de enero de 2019

Evaluación de contenidos: 19 de marzo
de 2019

Corrección de autor: 26 de marzo de 2019

Aprobación: 28 de marzo de 2019

Fondo Editorial

Director nacional editorial
Julián Pacheco Martínez

Especialista en gestión editorial
Daniel Urquijo Molina

Especialista en producción editorial (libros)
Camilo Moncada Morales

Especialista en producción editorial (revistas)
Andrés Felipe Andrade Cañón

Analista editorial
Claudia Carolina Caicedo Baquero

Proceso editorial

Corrección de estilo y lectura de pruebas
John Fredy Guzmán Vargas

Diseño y diagramación
Kilka Diseño Gráfico

Diseño de portada
Kilka Diseño Gráfico

Impresión
Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.S.

Impreso en Bogotá, Colombia. Depósito legal
según el Decreto 460 de 1995

Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia

Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente : nuevos paradigmas / José Manuel Lastra Lastra ... [et al.] ;
editor César Alveiro Montoya Agudelo. -- Bogotá : Universidad Cooperativa de Colombia, 2019.

380 p.

ISBN 978-958-760-152-7

1. Calidad de vida en el trabajo - Investigaciones 2. Empleo equitativo - Investigaciones 3.
Estabilidad laboral 4. Derecho al trabajo I. Lastra Lastra, José Manuel II. Montoya Agudelo, César Alveiro, editor

CDD: 331.256 ed. 23

CO-BoBN- a1048645

Contenido

Prólogo	9
Derecho a la educación versus trabajo infantil: educar hoy para trabajar mañana	13
<i>JOSÉ MANUEL LASTRA LASTRA</i>	
Trabajo digno y decente en México: ¿una utopía?	35
<i>JOSÉ SILVESTRE MÉNDEZ MORALES</i>	
Políticas de inclusión laboral en Colombia: elementos para la generación de calidad de vida laboral para personas en situación de discapacidad	63
<i>CÉSAR ALVEIRO MONTOYA AGUDELO, GINA PAULA CUARTAS MONTOYA, LUISA FERNANDA ÁLVAREZ RODRÍGUEZ, YESID OSWALDO GONZÁLEZ MARÍN, JHON JAIME ARANGO BENJUMEA</i>	
<i>Outsourcing</i> y trabajo digno: encuentros y desencuentros	97
<i>JOSÉ RICARDO MÉNDEZ CRUZ</i>	
La calidad de vida laboral como nuevo paradigma de las organizaciones en las cadenas globales de valor en Latinoamérica	121
<i>GINA PAULA CUARTAS MONTOYA, RICARDO ALFONSO MORENO RIASCOS, CÉSAR ALVEIRO MONTOYA AGUDELO</i>	
La economía social y solidaria: una alternativa para un trabajo digno y decente	151
<i>ANA CRISTINA ORTEGA BARRO</i>	

Trabajo digno y decente en el sector de la economía solidaria colombiana	173
<i>PASTOR EMILIO PÉREZ VILLA, VÍCTOR HUGO URIBE CASTRILLÓN, CÉSAR ALVEIRO MONTOYA AGUDELO, CÉSAR FELIPE URBINA RIVERA</i>	
La calidad del trabajo como obligación empresarial	219
<i>FRANCISCO JAVIER PALOMARES VAUGHAN, LUCÍA DE LA CUEVA GARCÍA TERUEL</i>	
Análisis exploratorio de la gestión del talento humano como agente para la calidad de vida laboral el trabajo decente en el sector textil de Antioquia	249
<i>JHON JAIME ARANGO BENJUMEA, CÉSAR ALVEIRO MONTOYA AGUDELO, MIGUEL ÁNGEL VÁSQUEZ MIRA, JHON FREDY ACEVEDO RESTREPO, MARTÍN RAMIRO BOYERO SAAVEDRA</i>	
Síndrome de <i>burnout</i> y calidad de vida en docentes de secundaria	295
<i>MARCELA ACEVEDO, RENATO ZAMBRANO CRUZ</i>	
La calidad de vida laboral busca la felicidad en el trabajo	315
<i>DANIEL BONILLA CALLE, KATHERIN OSORIO BUSTAMANTE, NARCISO FERNANDO NAAR DE LA BARRERA</i>	
La sostenibilidad desde la dimensión laboral y el trabajo digno y decente	341
<i>DIANA CRISTINA BEDOYA GÓMEZ, GIOVANNY CARDONA MONTOYA, JUAN DAVID RAMÍREZ SOTO</i>	
Sobre los autores	373

PRÓLOGO

Cuando recibí la invitación para prologar el libro *Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente: nuevos paradigmas en las organizaciones*, me llamó la atención su título porque de él se desprenden diversos temas que son muy relevantes en la actualidad y que justamente son abordados a lo largo de sus doce capítulos. Así, se enfatiza la repercusión que el trabajo infantil tiene en la formación académica de los niños y las niñas, además de todos los aspectos negativos que conlleva. También se analiza si se puede hablar categóricamente del concepto de *trabajo digno*, al tiempo que se discuten sus características y limitaciones. Un tema adicional se centra en las posibilidades que tienen las personas con alguna discapacidad para integrarse en un trabajo cuyas condiciones les sean las más favorables.

Posteriormente, se examina si el *outsourcing* proporciona las condiciones necesarias para afirmar que las personas que laboran bajo este esquema cuentan con un trabajo digno o decente. Se señala además la importancia que tienen las cadenas globales de valor, como nuevo paradigma en la obtención de una mejor calidad de vida laboral. Otro aspecto abordado es el relacionado con la economía social y solidaria, pensada tanto desde la perspectiva mexicana como colombiana, como alternativa para que los trabajadores alcancen un trabajo digno y decente. Finalmente, se reflexiona si es obligación de los empleadores ofrecer condiciones de calidad en el trabajo para que el recurso humano pueda desarrollar en óptimas condiciones sus labores.

Todos estos temas pueden resumirse de la siguiente manera: por un lado, la *calidad de vida laboral*, término que contempla no solo el cumplimiento de la normatividad laboral vigente, sino una seria y efectiva preocupación por valores que implican el bienestar físico y emocional del trabajador; por otro, el *trabajo*

digno o decente, concepto promovido desde instancias internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y que ha merecido su inclusión en el marco normativo, al menos en el caso mexicano. Ambos conceptos son, como se señala a lo largo de esta obra, nuevos paradigmas en las organizaciones que deben ser enseñados y promovidos en la formación integral de los seres humanos que confían en nosotros como docentes.

Por supuesto, la responsabilidad de reflexionar y promover estos temas no solo es con los estudiantes, sino que revierte una trascendencia social indiscutida. Esa trascendencia ha llevado a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a incluir en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) el trabajo decente y el crecimiento económico, que, junto con los demás objetivos, pretende que la economía de una región determinada sea estimulada por medio del aumento en los niveles de productividad e innovación tecnológica. Para ello, se deben promover acciones que permitan, por un lado, estimular el espíritu empresarial y, por otro, crear nuevos empleos, siempre que con esto se erradiquen problemas graves como el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano. Si se logran estas metas, en el 2030 se lograría que todos los hombres y mujeres cuenten con un trabajo decente y digno, además de pleno y productivo; de esta manera se propenderá a la equidad, la solidaridad, la sostenibilidad, la participación, la inclusión y el compromiso con su sociedad.

La labor de coordinación de la obra, a cargo del doctor César Alveiro Montoya Agudelo, ha permitido conjuntar las coincidencias y divergencias de dos países hermanados culturalmente: Colombia y México, así como el esfuerzo colaborativo de cuatro instituciones latinoamericanas: la Universidad Cooperativa de Colombia - sede Medellín, la Fundación Universitaria CEIPA, la Universidad Vasco de Quiroga y la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM. En ella participan quince reconocidos académicos de las instituciones en mención, que, de manera clara, consolidan una seria y puntual aportación a la reflexión en torno al ODS referido.

No me resta más que señalar que hace poco tiempo participé como invitado en el lanzamiento de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN, por sus siglas en inglés) en México. En este evento, distintas personalidades de

la academia, el sector privado y el sector público convergieron para promover la generación de propuestas que ayuden a la concreción de los multicitados ODS. Sin lugar a dudas, *Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente: nuevos paradigmas en las organizaciones* será una novedosa propuesta que, junto con las existentes, permitirá que la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible se cumpla oportunamente y permita mejorar efectiva y sustancialmente las condiciones de vida de la población en el planeta, para así lograr el bien común.

Tomás Humberto Rubio Pérez
*Director de la Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*