

# Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad



Nelly Patricia Bautista Cárdenas  
Deisy Hernández Forero







# **Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad**

A propósito de la estrategia *De Cero a Siempre* en el programa Centro de Desarrollo Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Universidad Cooperativa  
de Colombia



# Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad

A propósito de la estrategia *De Cero a Siempre* en el programa Centro de Desarrollo Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## Citizenship-Building in Early Childhood in Vulnerable Environments

Regarding the *De Cero a Siempre* strategy at  
Child Development Centers of the Colombian  
Institute for Family Welfare

Nelly Patricia Bautista Cárdenas  
Deisy Hernández Forero

  
EDICIONES  
Universidad Cooperativa  
de Colombia

INVESTIGACIÓN EN  
psicología 



# Agradecimientos

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

El psicólogo **Leonardo López Fúquene**, profesor de la Universidad Cooperativa de Colombia, por sus valiosos aportes y su apoyo en calidad de asesor de los estudiantes.

A los estudiantes auxiliares de investigación

**Laudith Samary Torres Quintero,**

**Idaly Caicedo León,**

**William Giovanni Sierra Florian y**

**Sebastián Daniel Quintero Rodríguez,**

por su dedicación, entusiasmo y creatividad.

**A los funcionarios de la Asociación Sol´Enfance,**

por su paciencia, sinceridad y apoyo.



## Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar cómo el Estado, la familia y la sociedad educan a los niños y las niñas de primera infancia, en situación de vulnerabilidad social, como ciudadanos respetuosos de los derechos humanos. Esto a través del programa Centro de Desarrollo Infantil (CDI) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en concordancia con las creencias, experiencias y conceptos de las personas encargadas de la educación de los niños y las niñas, tales como docentes, padres de familia y representantes del ICBF. La investigación se realizó en el CDI Sol´Enfance; las referencias documentales fueron los textos del programa CDI, las teorías de derechos humanos y construcción de ciudadanía e identidad social que ha asumido la psicología en el área social y comunitaria. El método de investigación se sustentó en la propuesta teórico-metodológica de las representaciones sociales, las cuales fueron recuperadas mediante entrevistas, observaciones y revisión documental. Todo esto fue analizado a la luz de la teoría ecológica de Bronfenbrenner. Los resultados permitieron hacer una crítica propositiva al programa Centros de Desarrollo Infantil del ICBF.

**Palabras clave:** construcción de ciudadanía, derechos humanos, enfoque sistémico, ética, evaluación, representaciones sociales.

### ¿Cómo citar este libro? / How to cite this book?

Bautista-Cárdenas, N. P. y Hernández-Forero, D. (2018). *Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad*. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. DOI: [HTTPS://dx.doi.org/10.16925/978-958-760-112-1](https://dx.doi.org/10.16925/978-958-760-112-1)

## Abstract

The aim of this research was to identify how the state, family and society educate early childhood, in socially vulnerable environments, as citizens who respect human rights. This is achieved through the Child Development Center (CDI) program of the Colombian Institute for Family Welfare (ICBF) in accordance with the beliefs, experiences and concepts of individuals responsible for educating children, such as teachers, parents, and ICBF representatives. The research was conducted at the CDI Sol'Enfance; references include the CDI program documents and the theories of human rights and citizenship-/social identity-building adopted by psychology in the social and community spheres. The research method was based on the theoretical-methodological proposal of social representations, which were retrieved by interviews, observations, and document review. All this was analyzed considering Bronfenbrenner's ecological systems theory. The results allowed to offer purposeful criticism to the Child Development Centers program of the ICBF.

**Keywords:** citizenship-building, human rights, systemic approach, ethics, evaluation, social representations.



Bautista Cárdenas, Nelly Patricia

Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad: a propósito de la estrategia de Cero a Siempre en el programa Centro de Desarrollo Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar = Citizenship-Building in early childhood in vulnerable environments: regarding the De Cero a Siempre strategy at Child Development Centers of the Colombian Institute for Family Welfare / Nelly Patricia Bautista Cárdenas, Deisy Hernández Forero. – Bogotá : Universidad Cooperativa de Colombia, 2018.

p. – (Colección Investigación en Psicología, ISSN: 2500-6401)

Incluye datos biográficos de los autores. -- Incluye referencias bibliográficas. --  
Texto en español con resumen en inglés

ISBN 978-958-760-111-4

1. Educación cívica - Primera infancia 2. Educación para los derechos humanos - Primera infancia 3. Educación de niños excepcionales I. Hernández Forero, Deisy I. Título II. Serie

CDD: 372.83 ed. 23

CO-BoBN- a1035933

Formación de la ciudadanía en primera infancia en entornos de vulnerabilidad

© Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, diciembre del 2018

© Nelly Patricia Bautista Cárdenas, Deisy Hernández Forero.

ISBN (impreso): 978-958-760-111-4

ISBN (digital): 978-958-760-112-1

DOI: <https://dx.doi.org/10.16925/978-958-760-112-1>

#### **Colección Investigación en Psicología**

##### **Proceso de arbitraje doble ciego:**

Recepción: febrero del 2017

Evaluación propuesta de obra: abril del 2017

Evaluación de contenidos: marzo del 2018

Correcciones de autor: mayo del 2018

Aprobación: junio del 2018

##### **Fondo Editorial**

Director Nacional Editorial: Julián Pacheco Martínez

Especialista en Gestión Editorial: Daniel Urquijo Molina

Especialista en Producción Editorial (libros): Camilo Moncada Morales

Especialista en Producción Editorial (revistas): Andrés Felipe Andrade Cañón

##### **Proceso editorial**

Corrección de estilo y lectura de pruebas: Camila Suárez Acevedo

Traducción al inglés: Nathalie Rocío Barrientos Preciado

Diagramación y diseño de portada: Jorge Andrés Gutiérrez Urrego

Impresión: Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.S.

Impreso en Bogotá, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995.



# Tabla de contenido

<b>Introducción</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo I: encuadre y determinación de criterios</b>	<b>19</b>
Chapter I: Selecting And Determining Criteria	
La ciudadanía en primera infancia: un problema intersectorial	19
Horizonte teórico	24
<b>Capítulo II: marco metodológico</b>	<b>43</b>
Chapter II: Methodological Framework	
Método, técnicas y herramientas	43
<b>Capítulo III: resultados</b>	<b>49</b>
Chapter III: Results	
La familia como cimiento de los valores ciudadanos	49
El entorno escolar como factor de formación en ciudadanía	63
El papel del estado en la formación ciudadana de primera infancia	73
<b>Capítulo IV: análisis y discusión</b>	<b>81</b>
Chapter IV: Analysis and Discussion	
Incidencia de los sistemas en la formación de representaciones sociales	81
La noción de ciudadanía desde el quehacer pedagógico	99
Representaciones sociales sobre ciudadanía en primera infancia	108
<b>Capítulo V: conclusiones</b>	<b>113</b>
Chapter V: Conclusions	
<b>Capítulo VI: propuesta de mejora</b>	<b>119</b>
Chapter VI: Improvement Proposal	
Propuesta de ajuste al programa centro de desarrollo infantil del ICBF	119

<b>Referencias</b>	<b>127</b>
References	
<b>Anexos</b>	<b>135</b>
Annexes	
Anexo 1. Plano CDI Sol´Enfance	135
Anexo 2. Matriz de observación a las familias	136
Anexo 3. Cuestionario historia de vida	142
Anexo 4. Matriz observación profesoras del preescolar	144
Anexo 5. Entrevistas a las profesoras	154
Anexo 6. Estándares del ICBF para los CDI	157
Anexo 7. Matriz de observación de la supervisión del ICBF al CDI	167
Anexo 8. Detrimento Patrimonial en el ICBF	188

# Introducción

El presente texto expone los resultados de una investigación realizada en la línea Derechos Humanos y Ciudadanía desde la Psicología Social, del grupo de investigación BOULOMAI adscrito al programa de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá, en cooperación con la Asociación Sol'Enfance, ONG francesa constituida para proteger los derechos de la primera infancia en condición de desplazamiento y vulnerabilidad. En el marco de esta alianza, se realizó este trabajo de investigación con el fin de conocer las representaciones sociales que afectan la construcción de ciudadanía en los niños y niñas entre los 2 y los 5 años en situación de alta vulnerabilidad.

La investigación tuvo como horizonte reconocer cómo los actores de educación y de formación desarrollan nociones de ciudadanía en niños y niñas de 2 a 5 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a sus condiciones socioeconómicas. Como base para el estudio, se indagó cuáles eran las representaciones sociales que tienen las familias, los profesores y las profesoras de preescolar con respecto a su condición de ciudadanos con derechos y obligaciones, basados en las experiencias de vida que han tenido y los han llevado hasta el momento de educar a estos niños y niñas.

La teoría de las representaciones sociales forma parte sustancial de la disciplina psicológica actual, pues orienta el estudio de los comportamientos humanos. Dichas representaciones producen razonamientos y prácticas sociales que se combinan con los contenidos teóricos y normativos sobre cuestiones que afectan a los individuos en su cotidianidad. De ahí que esta teoría facilite el conocimiento de los sistemas de significados de grupos culturales y cómo estos se implantan en las nuevas generaciones y forjan maneras de pensar y de actuar que, sin reñir con la normatividad social, dan expresión al imaginario particular del colectivo.

Las representaciones sociales sobre el mundo circundante se fundan, propagan y evolucionan en los comportamientos derivados de las interacciones sociales y en la interrelación del sujeto con los discursos que se propagan en

contextos determinados, fortaleciéndolas con discernimientos, significaciones, juicios y valores. Las pautas de crianza, las creencias y experiencias de los adultos, se convierten en lineamientos de formación para los niños y las niñas y afectan sus primeras nociones sobre la ciudadanía y los valores cívicos, ya que la socialización primaria está permeada por un alto contenido afectivo, emocional, simbólico y cultural.

Un aspecto importante de las pautas de crianza es que se proyectan al esquema cognitivo de los individuos que, —con sus particularidades derivadas de las experiencias de vida y el entorno sociocultural—, condicionan y determinan el tipo de vivencias tempranas de sus hijos. Urie Bronfenbrenner acentúa la importancia del contexto social y cultural en el desarrollo humano y, en particular, en las relaciones entre padres e hijos, en el que el éxito de la formación de los hijos depende, en buena parte, del entorno social en que vive la familia. En las familias en las que se viven experiencias de maltrato, el ajuste familia-entorno alcanza particularidades de prevención, escepticismo y construcción de representaciones sociales negativa, que obstaculizan la formación de ciudadanía.

Teniendo en cuenta las características de los participantes en la presente investigación, se plantearon los siguientes objetivos con el fin de profundizar en el análisis de la problemática:

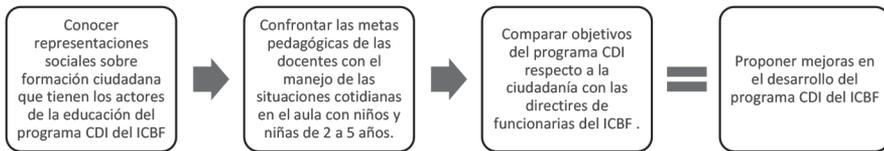
- Conocer las experiencias y las representaciones sociales sobre la formación ciudadana que tienen los diferentes actores de la educación y la formación, como familias y docentes.
- Confrontar las metas pedagógicas propuestas en la educación inicial con las representaciones sociales expresadas en la relación docente-infante.
- Comparar los objetivos de la política para el desarrollo integral de la primera infancia *De Cero a Siempre* —con respecto a la construcción de ciudadanía—, con las indicaciones de los representantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) que desempeñan el rol de auditores y guías.

De esta manera, se consiguió desarrollar el objetivo principal planteado para la investigación, correspondiente a proponer acciones de mejora en el desarrollo del programa Centro de Desarrollo Infantil (CDI) derivado del análisis realizado a la labor de los actores involucrados en la construcción de ciudadanía en primera infancia en la Asociación Sol'Enfance (constituido como CDI mediante convenio con el ICBF).

Para dar cuenta del interrogante y de los objetivos planteados, la investigación desarrolla su tema en seis capítulos que se ligan en la práctica y develan la situación en la que los niños y niñas de primera infancia en situación de

vulnerabilidad construyen sus primeras nociones de ciudadanía. En el primer capítulo, se plantea la problemática desde diferentes instancias, seguido de un marco teórico que permite entender los conceptos de base para el análisis de los datos que se recogieron, así como la comprensión de las representaciones sociales como elementos fundamentales en las dinámicas humanas. El segundo capítulo expone el marco metodológico utilizado con las diferentes técnicas de abordaje a cada una de las poblaciones e instituciones involucradas en la investigación. En el tercer capítulo se exponen los resultados recogidos con las distintas técnicas de recolección de información. En el cuarto, se analizan y discuten los resultados a la luz del marco teórico y de las representaciones sociales de los actores de la educación inicial y las autoras de la investigación.

Finalmente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones del estudio y, en el capítulo sexto, se plantea una propuesta de mejora en la aplicación de la política en favor de la infancia *De Cero a Siempre*.



**Figura 1.** Objetivos de la investigación.

Fuente: elaboración propia.





## Capítulo I

# Encuadre y determinación de criterios

### La ciudadanía en primera infancia: un problema intersectorial

El asunto de la ciudadanía en la primera infancia es un tema interdisciplinario que compete tanto a la academia como al Estado y a la sociedad en general. No es posible abordar este asunto cuando se habla de él únicamente en textos que no encuentran aplicación en la práctica cotidiana debido a que no se asume como un elemento fundamental en la educación inicial.

### *La ciudadanía en la primera infancia como problema psicológico*

La transformación del individuo en ciudadano es un proceso que inicia desde el nacimiento y está ligado a su desarrollo cognitivo, afectivo y social. Es en la infancia temprana que se construye una primera noción de ciudadanía, que se forja a medida que el niño o la niña interactúa con pares y cuidadores. Estas experiencias tempranas inculcan en el niño una manera de interactuar en sociedad. De aquí la importancia de realizar esta investigación con una población altamente vulnerable, que se sustenta en la política *De Cero a Siempre* (Ley 1804 de 2016), la cual propende a salvaguardar los

Derechos Humanos y formar ciudadanos sobre un esquema de derechos y deberes.

En el proceso de socialización primaria, el niño y la niña inician su camino a la formación en ciudadanía en torno a la aparición del concepto del yo y de los otros. Esta experiencia está condicionada por diversos factores del ambiente, por lo que puede ser precaria o enriquecedora y tendrá una repercusión en la adhesión a los derechos humanos y a la práctica de los valores fundamentales para vivir en paz, en sana convivencia, en un ordenamiento democrático y participativo basado en el respeto a la dignidad humana.

La noción de ciudadanía tiene una profunda importancia para la psicología comunitaria, ya que la concibe como la conquista de derechos que es uno de los objetivos más relevantes de la acción y la intervención. Además, la ciudadanía se entiende ligada a las políticas de integración e inclusión social a las que se accede mediante el empoderamiento y la movilización social, acuñando un concepto de ciudadanía conectado con la facultad de constituirse en actor social proactivo y crítico.

Reforzar la dimensión socioafectiva en la niñez temprana permite desarrollar habilidades emocionales, sociales y axiológicas que son la base de la construcción de ciudadanía y la integración del respeto por los derechos de las personas. Sin embargo, algunas circunstancias del entorno social y familiar, de las familias en situación de vulnerabilidad, no permiten dar prioridad a esta formación en los niños y niñas, dado que los adultos cuidadores o educadores, deben atender principalmente necesidades de tipo económico, situacional y relacional que muchas veces terminan por ubicar a los niños y a las niñas en segundo plano.

Al enfrentar el tema de la construcción de ciudadanía en la niñez temprana, la psicología entiende que cuando los individuos pertenecen a familias víctimas de violencia y desigualdad social, se ven generalmente involucrados en situaciones de maltrato, temores, pobreza, resentimiento, abuso, inequidad de género, necesidades básicas insatisfechas, que los sitúan en una experiencia poco favorable para su salud mental y bienestar personal. Estas situaciones de vulnerabilidad facilita que los niños y las niñas adquieran conceptos negativos hacia el entorno social inmediato, afectando su desarrollo moral, motivación, comunicación y procesos cognitivos en general. Si bien, la igualdad y la justicia son principios fundantes de la ciudadanía, la realidad demuestra que las poblaciones en situación de vulnerabilidad socioeconómica se ven enfrentadas no solo a rotulaciones y estereotipos negativos, sino también a situaciones difíciles que marcan una diferencia en la formación ciudadana con poblaciones que tienen condiciones socioeconómicas más favorables. Esto no implica que

los individuos que se encuentran en entornos socioeconómicos favorables no presenten problemas en la construcción de ciudadanía, pero éstos tienen manifestaciones diferentes de acuerdo con sus experiencias y recursos.

### *La ciudadanía en primera infancia como problema social*

Las familias colombianas se enfrentan a diversas situaciones derivadas del contexto de violencia armada y desigualdad social que generan un ambiente difícil para la primera infancia en su desarrollo psicosocial y ciudadano. Dentro del núcleo familiar de los usuarios del CDI, se viven situaciones de pobreza, hacinamiento, violencia, abuso. Esto incide en que los niños y las niñas tengan dificultades en sus procesos de desarrollo cognitivo que afecta su formación ciudadana. Igualmente, en su entorno cercano de vecinos la situación no cambia, ya que sus pares viven situaciones similares.

De esta manera se observa una diferencia en las ideas que se construyen alrededor de las competencias ciudadanas tanto en los programas de gobierno como en las instituciones que los aplican. También a nivel individual entre docentes y formadores, padres de familia y ciudadanos en general, que van construyendo imaginarios y conceptos que se alejan del “ideal” planteado en los programas gubernamentales.

Los conocimientos, pensamientos, creencias e ideas que muestran los adultos en el ejercicio de formación de la niñez, se han erigido dentro de los distintos sistemas en los que están insertos; desde sus relaciones primarias hasta el sistema legal, económico y social del país y del mundo, lo que reclama una revisión sistémica del asunto. Todas estas circunstancias conllevan que las personas construyan representaciones sociales sobre el concepto de ciudadanía que, luego, son el fundamento de la educación de los niños y las niñas. Estas configuraciones cognitivas se alejan de los conceptos teóricos, y se ligan más bien a los preceptos culturales y las historias de vida que, en el ejercicio de formación de sus hijos, se reflejan en ideas y prácticas que no siempre favorecen la formación ciudadana.

Lo que ocurre en la temprana infancia es decisivo para el desarrollo de las personas en formación, que se traduce en la futura conformación del tejido social más amplio, todo lo cual queda determinado por las relaciones que el niño tiene con el ambiente que lo sustenta y que se reflejarán en la sociedad cuando se desempeñe como un ciudadano activo o pasivo dentro de ella.